

## Lo que los niños deben saber para usar el 9-1-1.

¿Sus hijos saben qué hacer para pedir ayuda en caso de emergencia?

- Enséñeles lo que deben hacer en una emergencia.
- Hágalos aprender su dirección y número de teléfono tan pronto como sean capaces de hacerlo. Para que estén seguros, escriba su dirección y número de teléfono y póngalos a la vista al lado de cada teléfono.
- Dígalos a los niños que contesten todas las preguntas de la operadora de emergencia, y que no deben cortar hasta que la operadora se lo diga.
- Explíqueles por qué es peligroso llamar al 9-1-1 para hacer travesuras.

## ¿Cuáles son los peligros de bromear con el 9-1-1?

Las llamadas en broma son una pérdida de tiempo y dinero, y también son peligrosas. Las llamadas innecesarias ocupan las líneas y pueden impedir que alguien que de verdad tiene una emergencia reciba la ayuda necesaria.

# 9-1-1

## PARA SU USO, NO PARA SU ABUSO



Para más información sobre el 9-1-1, sírvase llamarnos gratuitamente al 1.866.757.5911

O visite nuestra página Internet [www.gr.gov.sk.ca/Sask911](http://www.gr.gov.sk.ca/Sask911)  
Email: [Sask911inquiry@gov.sk.ca](mailto:Sask911inquiry@gov.sk.ca)

Le agradecemos al Cuerpo de Policía de Toronto por permitirnos adaptar su material para ser usado en Saskatchewan.



## EMERGENCIA



**BOMBEROS**

**POLICÍA**

**AMBULANCIA**



# LLAMAR AL 9-1-1 PARA OBTENER AYUDA EN CASO DE:

Un incendio  
Un acto criminal  
Una emergencia  
médica

## ¿Qué es el 9-1-1?

Es el número general que contesta llamadas de emergencia para la ambulancia, la policía y los bomberos. Está disponible en la provincia de Saskatchewan a cualquier hora del día o de la noche.

## ¿En qué situaciones se debe usar?

Cuando se ve amenazada la seguridad de alguna persona o propiedad. Algunos ejemplos de llamadas al 9-1-1 incluyen un incendio; si alguien está cometiendo un crimen; o si alguien está gravemente enfermo o herido.

## ¿Y si necesito contactarme con la policía pero no es una emergencia?

Si su queja no es un caso de emergencia o no hay amenaza inmediata ni hacia una persona o propiedad, debe llamar al número regular de la policía de su localidad. Este número se usa para hacer quejas sobre bullicio proveniente de una fiesta; reportar un vehículo mal estacionado, o si ha perdido o encontrado algo.

## Cómo proceder cuando llame al 9-1-1

Mantenga la calma y hable claramente. Diga de qué tipo de emergencia se trata (policía, ambulancia o bomberos) y dé esta información:

- ¿Qué es lo que pasa?
- ¿Dónde se encuentra?
- ¿Cuál es su nombre, dirección y número de teléfono?

ESPERE, ya que es posible que la operadora necesite más información. NO CUELGUE hasta que la operadora le diga que ya puede hacerlo.

## Llamadas de emergencia gratis

Se puede llamar gratuitamente desde cualquier teléfono público o teléfono celular de Saskatchewan donde haya cobertura. Sólo debe marcar el 9-1-1.

