

Qu'est-ce que je dois apprendre à mes enfants sur le 9-1-1?

Est-ce que vos enfants sauraient obtenir de l'aide en cas d'urgence?

- Apprenez à vos enfants à demander de l'aide en cas d'urgence.
- Apprenez à vos enfants leur adresse et leur numéro de téléphone dès qu'ils sont capables de les apprendre. Conservez près de chaque téléphone l'adresse et le numéro de téléphone de la maison, s'ils ne sont pas sûrs.
- Dites à vos enfants de répondre à toutes les questions que leur posera l'opérateur et de rester au téléphone jusqu'à ce qu'on leur dise de raccrocher.
- Apprenez à vos enfants qu'il est dangereux de faire le 9-1-1 pour faire une blague.

Quels sont les dangers de faire le 9-1-1 pour faire une blague?

Les fausses alarmes de ce genre représentent un gaspillage de temps et d'argent et peuvent être dangereuses. Si la ligne téléphonique 9-1-1 ou les services d'intervention sont occupés à cause d'une fausse alarme, si quelqu'un a une véritable urgence, il ne pourra pas être secouru à temps.

9-1-1

FAITES-LE MAIS SURTOUT N'EN ABUSEZ PAS



Pour plus de renseignements sur
Sask911, faites le numéro sans frais
1.866.757.5911.

Ou visitez notre site Web
www.gr.gov.sk.ca/Sask911
Sask911Inquiry@gov.sk.ca

Merci aux Services de police de Toronto
de nous avoir donné l'autorisation d'adapter
leur matériel à la Saskatchewan

URGENCES



INCENDIE

POLICE

AMBULANCE



FAITES LE 9-1-1 POUR TOUT SERVICE D'URGENCE

Incendie
Acte criminel en
cours
Urgence médicale

Qu'est-ce que c'est?

9-1-1 est le numéro universel pour les interventions d'urgence par les services d'ambulance, de police et d'incendie. Il est à la disposition du public en Saskatchewan à toute heure du jour et de la nuit, 24 heures sur 24.

Quand dois-je faire le 9-1-1?

Lorsque des personnes ou des biens sont en danger. Exemples d'urgences 9-1-1 : un incendie, un acte criminel en train d'être commis ou une urgence médicale.

Et si j'ai besoin de la police, mais que ce n'est pas une urgence?

Si vous avez besoin de la police mais qu'il ne s'agit pas d'une urgence ou d'une menace immédiate pour la vie ou les biens d'une personne, comme par exemple si vous voulez vous plaindre d'une voiture mal garée, de festivités trop bruyantes ou si vous avez perdu un objet, appelez la police de votre collectivité au numéro réservé aux situations non urgentes.

Comment utiliser le service 9-1-1

Restez calme et parlez clairement. Indiquez de quel service d'urgence vous avez besoin (police, incendie ou ambulance) et préparez-vous à donner les renseignements suivants :

- Qu'est-ce qui est en train de se passer?
- À quel endroit?
- Quels sont vos nom, adresse et numéro de téléphone?

Il faut absolument rester au téléphone de façon à pouvoir donner tous les renseignements nécessaires. **RESTEZ EN LIGNE** jusqu'à ce qu'on vous dise que vous pouvez raccrocher.

Appels d'urgence gratuits

Tout appel 9-1-1 est gratuit, qu'il provienne d'un téléphone public ou d'un téléphone cellulaire, n'importe où en Saskatchewan où le service est disponible. Il suffit de faire le 9-1-1.

